



## POLÍTICA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

### VISIÓN

Laboratorios Eurochem nace con el objetivo de dedicar su actividad a la fabricación de productos químicos de limpieza industrial, así como a su comercialización y de distribuir accesorios y complementos para la limpieza. Siempre con la visión de asegurar a través de la calidad, el servicio y el respeto al medio ambiente, el mayor grado posible de satisfacción de las partes interesadas.

### MISIÓN

Nuestra principal misión es la de satisfacer las demandas de nuestros clientes y asegurarles un constante desarrollo, anticipándonos a sus necesidades. Convirtiéndonos en vanguardia de las empresas fabricantes de productos químicos de limpieza y mantenimiento industrial.

### VALORES

#### COMPROMISO, CALIDAD Y EFICACIA

- **Cumplimiento legal:** Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, requisitos del cliente y partes interesadas, requisitos de legislación y otros requisitos de aplicación a nuestros servicios y productos en materia calidad y medio ambiente.
- **Cualificación e integración del personal:** Nuestro equipo humano, en constante formación y perfeccionamiento, busca implementar de manera continua una oferta de soluciones rápidas, eficaces y personalizadas ante las cada día más específicas necesidades de nuestros clientes. Siempre conscientes de la necesidad de la calidad y del respeto al medio ambiente en todo trabajo que realicen.
- **Calidad e Innovación:** La calidad e innovación es un factor clave y debe ser asumida, con responsabilidad, por todos sus componentes, tendente a la consecución de una operativa que permita el máximo en la competitividad y eficacia de la gestión diaria.
- **Satisfacción de las partes interesadas:** Es primordial conseguir la fidelidad de los clientes cumpliendo los compromisos adquiridos, ofreciéndoles un trato profesional y un producto competitivo en calidad, precio y plazo. Además englobamos el conjunto de relaciones establecidas con todos los grupos de interés (incluidos nuestros proveedores) con el objeto de conferirles seguridad y confianza en nuestra organización, asegurando una mejora continua en el marco de nuestro sistema de gestión.
- **Mejora continua:** Buscamos de forma permanente la mejora de nuestra organización, objetivos y sus procesos, creando un clima favorable para la promoción de la calidad en el seno de la empresa, valorando el esfuerzo y las responsabilidades asumidas por todas las personas.

#### SOSTENIBILIDAD

La organización pretende contribuir al desarrollo sostenible, asumiendo:

- Un firme **compromiso de protección medioambiental.**
- La **prevención de la contaminación y la apuesta por el desarrollo sostenible.**
- **Reducción al mínimo del impacto ambiental:** Considerar los aspectos ambientales en el desarrollo de las actividades, analizando y mejorando continuamente las prácticas con el objetivo de prevenir y minimizar los impactos perjudiciales para el medio ambiente.
- **Uso responsable de los recursos naturales.**
- **Formar e informar a todo el personal** de todos aquellos aspectos relacionados con la conservación ambiental y el desarrollo sostenible

Aprobado por: Director General  
17-09-2018